

Adatkezelési szabályzat

amely készült a SUBAN Kéziműszer Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg.09-10-000287), adószám: 11622453-2-09) 4032 Debrecen, Füredi út 98. szám alatti gazdasági társaság partnerei részére a <http://suban-instruments.hu> weboldal használata kapcsán.

Társaságunk adatkezelőként és adatfeldolgozóként a működése során ügyfelei, partnerei, a vele kapcsolatban lévő természetes személyek, valamint azon természetes személyek, akiknek adatai a birtokába jutnak (a továbbiakban valamennyien együtt: Érintettek) adatainak védelmét és biztonságát, adataihoz fűződő jogainak tiszteletben tartását, érvényesítésének lehetőségét rendkívül fontosnak tartja. Erre figyelemmel a hatályos magyar és európai jogi rendelkezések betartása céljából és érdekében az alábbi rövid tájékoztatást nyújtja mindazon Érintettek részére, akik Társaságunk honlapján található információk alapján kívánják velünk felvenni a kapcsolatot azzal, illetve a fenti oldalt meglátogatják, az oldalon folytatott tevékenységünk alapján:

Az oldal használata során kötetendő szerződések távollévők között kötött szerződésnek minősülnek, erre figyelemmel a jelen Szabályzatban – amely társaságunk teljes Adatvédelmi-adatkezelési szabályzatának része – a távollévők között internetes információk alapján kötött szerződés általánosan elfogadott terminusa szerint az oldalt „webáruház” megnevezésen említjük, figyelemmel arra, hogy funkcióját tekintve – bár a közvetlen értékesítés nem ennek moduljai útján történik – a célja Társaságunk értékesítési forgalmát növelni, termékeinket az Ön részére igényeinek megfelelően értékesíteni.

Ki az Adatkezelő?

Az Adatkezelő a jelen tájékoztató vonatkozásában a SUBAN Kéziműszer Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövid név: SUBAN Kéziműszer Zrt.), amely társaságot a Debreceni Törvényszék Cégbírósága Cg.09-10-000287 szám alatt tartja nyilván. Az Adatkezelő

Adószáma: 11622453-2-09

Telefonszáma: +36 52 507-000,

Fax: +36 52 520-581

E-mail címe: info@suban.hu

sales@suban.hu

Székhelye: 4032 Debrecen, Füredi út 98.

Üzletének címe: 4032 Debrecen, Füredi út 98.

Az adatkezelésért felelős személy Kormos Krisztina, akinek postacíme megegyezik a társaság székhelyével, telefonszáma: +36 52 507-000.

Kik az Érintettek?

Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetve is – azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli.

Érintett lehet Ön a fenti címen található webáruház és weboldal kapcsán akkor, ha

- a weboldalt, webáruházat meglátogatja,
- a webáruházban tevékenységet végez
- a webáruházban regisztrál,
- a webáruházban ajánlatot kér,
- a weboldal adatai alapján bennünket telefonon megkeres

Miért és mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?

Erre a kérdésre a válasz az attól függ, hogy Ön hogyan került velünk kapcsolatba. Társaságunk adatkezelési tevékenységei során az alábbi adatait kezeljük:

I. Egyszeri információkérés

Az információkérés során az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Ehhez az adatokat Ön szolgáltatja részünkre, amikor társaságunkat megkeresi. Társaságunk a kérése teljesítése során kizárólag akkor kérhet többletadatokat, ha a kért információ szolgáltatásához az Ön pontosabb beazonosítása szükséges.

Egyszeri információkérés során Ön akkor lesz Érintett, ha társaságunktól információt kér a személyes adatainak megadása mellett.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli egyszeri információkérés során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
név	az Ön azonosítása annak érdekében, hogy Önnek a megfelelő információt tudjuk nyújtani és Önnel a kapcsolatot tudjuk tartani
cégnév	azon cég megnevezése, amelynek Ön kapcsolattartójaként regisztrál
e-mail cím	az Önnel történő kapcsolattartás az információ nyújtása során
az Ön által feltett kérdés tartalma	válaszadás
az Ön által küldött e-mailben szereplő egyéb adatok (pl. telefonszám, speciális paraméterek)	annak biztosítása, hogy Önnel a kapcsolatot akár rövid úton (telefonon) tudjuk tartani, illetve az Önnek nyújtandó információ minél nagyobb pontossága

Amennyiben az Ön által feltett kérdés üzleti titkot érint, és a fenti adatokból nem derül ki, hogy Önnek van-e jogosultsága ezen információ megismerésére, úgy társaságunk Öntől további azonosítót kérhet (megbízólevél számát, tartalmát, meghatalmazást). A többletadatok megadása szintén az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, annak elmaradása esetén azonban társaságunk az információkérés teljesítése során olyan tartalmú nyilatkozatot bocsát ki, amely szerint az érdemi válaszadás nem valósulhat meg, és amelyben az adatszolgáltatás megtagadásának jogszabályi alapjait rögzítjük.

Ezeket az adatokat társaságunk, mint Adatkezelő kizárólag a cél megvalósulásáig kezeli, azaz azokat töröljük, amint a kérdése az Ön számára megnyugtató módon, teljes körűen

megválaszolásra került, vagy amennyiben erre nem kerül sor, úgy akkor, amikor társaságunk kibocsátja az adatszolgáltatást megtagadó, jogszabály megjelölésével megfelelően alátámasztott nyilatkozatát.

Adattovábbítás az egyszeri információkérés kapcsán nem történik.

Az egyszeri információkérés jelen webáruház kapcsán e-mailben történhet. Társaságunk telefonon kizárólag már folyamatban lévő ajánlatkérések, szerződések kapcsán szolgáltató adatokat.

Az Ön adataihoz egyszeri információkérés során társaságunk értékesítéssel foglalkozó munkatársainak, illetve vezérigazgatójának, vezérigazgatói asszisztensének van hozzáférése.

II. Ajánlatkérés

Az ajánlatkérés során az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Ehhez az adatokat Ön szolgáltatja részünkre, amikor társaságunkhoz valamely, a webáruházban található termékünk megvásárlása céljából ajánlatkéréssel fordul. Az ajánlatkérés akként történik, hogy a Kosárba helyezett termékek kiválasztását követően az Ajánlatkérés menüpontra, majd a Kosár tartalmának ellenőrzését követően az Ajánlatkérés elküldése gombra kattint. Egyedi ajánlatkérés is lehetséges a sales@suban.hu e-mail címre történő e-mail küldéssel

Tekintettel arra, hogy a regisztráció során az Ön kapcsolattartói nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét rögzítettük, ajánlatkérés esetén Ön Érintett lesz.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli ajánlatkérés során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
név	az Ön azonosítása annak érdekében, hogy Önnek a megfelelő ajánlatot tudjuk nyújtani és Önnel a kapcsolatot tudjuk tartani
telefonszám	az Önnel történő kapcsolattartás az ajánlattétel során, az ajánlatkérés esetleges pontosítása
e-mail cím	az Önnel történő kapcsolattartás az ajánlattétel során az Ön által feltett kérdés tartalma válaszadás
az Ön által megjelölt ajánlatkérés	ajánlatadás
az Ön által megjelölt teljesítési határidő	amennyiben az e-mailben teljesítési határidőt jelöl meg, úgy ezen adatot Önhöz köthető személyes adatként kezeljük, amely adat kezelésének célja az ajánlatadás
az Ön által megjelölt speciális igények	amennyiben az e-mailben teljesítési határidőt jelöl meg, úgy ezen adatot Önhöz köthető személyes adatként kezeljük, amely adat kezelésének célja az ajánlatadás

Ezeket az adatokat társaságunk, mint Adatkezelő kizárólag az ajánlat érvényességi idejének lejártáig kezeli, azaz azokat töröljük az általunk tett ajánlatban szereplő határidőt követő munkanapon.

Adattovábbítás ajánlatkérés során nem történik.

Az Ön adataihoz ajánlatkérés során társaságunk értékesítéssel foglalkozó munkatársainak és vezérigazgatójának van hozzáférése.

III. Regisztráció a webáruházba

A regisztráció során az adatokat az Érintett szolgáltatja részünkre, amikor a társaságunk által üzemeltetett fenti webáruházban a regisztráció során az adatait megadja.

Regisztráció során Ön akkor lesz Érintett, ha a webáruház on-line felületén kapcsolattartóként regisztrál, avagy Önt bármely más munkatársa kapcsolattartóként regisztrálja. A regisztráció olyan speciális, felhasználásra irányuló szerződés, amely papír alapon nem kerül rögzítésre, azt a felek kizárólag elektronikus úton hozzák létre, és amelynek célja az Ön, mint az Ön által képviselt gazdasági társaság kapcsolattartója Társaságunktól az Ön által képviselt gazdasági társaság igényeinek megfelelő termékekre ajánlatot tudjon kérni.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli regisztráció során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
név	az Ön azonosítása annak érdekében, hogy Önnel a kapcsolatot tudjuk tartani
telefonszám	az Önnel történő kapcsolattartás
e-mail cím	az Önnel történő kapcsolattartás
az Ön kapcsolattartói címe	az Önnel történő kapcsolattartás
jelszó	az Ön biztonságos belépésének garantálása
regisztráció időpontja	a szerződés létrejöttének meghatározása

Az adatkezelés jogalapja: felhasználói szerződés teljesítése. A regisztráció során létrejövő felhasználói szerződést az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

Az adatkezelés időtartama: a regisztráció törléséig. A regisztráció törlését az Érintett kezdeményezheti e-mail útján, Társaságunk bármely, jelen tájékoztatóban megjelölt e-mail címére küldött levéllel. A regisztráció törlésre kerül abban az esetben is, ha az Adatkezelő üzleti folyamatai ezt indokolják (profilváltás), avagy a webáruház megszűnik. A regisztráció törléséről az Érintett minden esetben előzetes értesítést kap.

A regisztráció során adatfeldolgozó a tárhelyszolgáltató. **A tárhelyszolgáltató adatai:**

Név: Web Press Hungary Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 69.

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 30 9974950

E-mail cím: info@wphkft.hu

Az adatfeldolgozás célja a webáruház üzemeltetésének biztosítása, módja: a regisztrációt az Érintett közvetlenül az Adatfeldolgozó által üzemeltetett <http://suban-instruments.hu> cím alatt található webáruház adatbázisában rögzíti.

A regisztrációs adatok kezelése elektronikusan történik, az Adatfeldolgozó szerződött partnerei által üzemeltetett szervereken.

A webáruházban történt regisztráció során megadott adataihoz értékesítéssel foglalkozó munkavállalóink, vezérigazgatónk, valamint az Adatfeldolgozó rendszergazdája fér hozzá.

IV. Regisztráció törlése

A regisztráció törlése során az adatokat az Érintett szolgáltatja részünkre, amikor a társaságunk által üzemeltetett fenti webáruházban kapcsán e-mail útján, postai úton vagy ügyfélszolgálatunkon történő személyes megjelenéssel regisztráció törlését kezdeményezi.

Regisztráció törlése során Ön akkor lesz Érintett, ha regisztrációjának megszüntetését kezdeményezi, vagy ha a Szolgáltató az üzleti modell változása (profilváltás) miatt az Ön fiókját is törli.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli regisztráció Ön által kezdeményezett törlése során:

adat megnevezése	adatkezelés célja
név	az Ön törlendő fiókjának beazonosítása
telefonszám	az Önnel történő kapcsolattartás
e-mail cím	az Önnel történő kapcsolattartás
regisztráció törlését kezdeményező megkeresés időpontja	a szerződés megszűnésének meghatározása

Az adatkezelés jogalapja: felhasználói szerződés megszüntetése.

Az adatkezelés időtartama: a regisztráció törlését követő 5 évig, azaz a felhasználói szerződés megszüntetését követően érvényesíthető polgári jogi igények elévüléséig.

A regisztráció törlése során adatfeldolgozó a tárhelyszolgáltató, amelynek adatait a III. pontban már olvashatta.

Az adatfeldolgozás célja az Ön jogainak érvényesítése, módja: a regisztrációt a Szolgáltató közvetlenül az Adatfeldolgozó által üzemeltetett <http://suban-instruments.hu> cím alatt található webáruház adatbázisából törli.

A regisztrációs adatok kezelése elektronikusan történik, az Adatfeldolgozó szerződött partnerei által üzemeltetett szervereken.

A regisztráció törlése iránti kérelem során megadott adataihoz értékesítéssel foglalkozó munkatársaink, vezérigazgatónk és az Adatfeldolgozó rendszergazdája fér hozzá.

V. Honlapunk meglátogatása

Honlapunkon egyetlen session cookie-t használunk, amelynek célja a kosár tartalmának rögzítésre. A cookie az Ön gépén tárolódik, lejáratási ideje 1 év, azonban Ön a számítógépéről a böngésző adatainak törlése során bármikor törölheti.

Az Ön fogyasztói szokásait elemző, vagy más, a fentitől eltérő tartalmú cookie-t webáruházunkban nem alkalmazunk.

VI. DM megkeresés küldése

A regisztráció során Ön feliratkozhat a DM leveleinkre. A direct marketing levelek küldése során az adatokat az Érintett szolgáltató részünkre, amikor a regisztrációs folyamat során bejelöli a DM levél küldéséhez történő hozzájárulás lehetőségét. Már regisztrált ügyfeleink a DM levelet akként tudják megrendelni – és leiratkozni is akként tudnak –, hogy a sales@suban.hu e-mail címre küldött e-mail útján az Érintettek az ilyen tartalmú levelek küldését meg tudják rendelni, illetve le tudják mondani.

DM levél küldése során Ön akkor lesz Érintett, ha hozzájáruló nyilatkozatával azt megrendeli.

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli DM levélküldés során:

Név, amely adat kezelésének a célja az Ön azonosítása,

e-mail cím, amely adat kezelésének a célja a DM levél küldése

DM levél megrendelésének időpontja, amely adat kezelésének célja annak az igazolása, hogy Ön valóban megrendelte direct marketing leveleinket.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A DM levél lemondásáig. (Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.)

A DM levél megrendelése során – amennyiben az a regisztrációval egyidejűleg történik – a adattovábbítás történik a tárhelyszolgáltató Adatfeldolgozó felé, akinek az adatait a jelen szabályzat III. pontja tartalmazza. Az adattovábbítás módja: regisztráció során a feliratkozás rögzítése.

A megrendelés során rögzített adatok kezelése elektronikusan történik, az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó szerződött partnerei által üzemeltetett szervereken.

A DM levél feliratkozása során megadott adataihoz értékesítési munkatársaink, vezérigazgatónk és az Adatfeldolgozó rendszergazdája fér hozzá.

SUBAN Kéziműszer Hungary Zrt.
Adatkezelő